

European Care Certificate (ECC)

una formazione per la qualità nei servizi di cura a domicilio

Il progetto di assistenza domiciliare **Home Care Premium** rappresenta una preziosa opportunità per le pubbliche amministrazioni (Comuni, Distretti sanitari) di ampliare e qualificare la rete dei servizi di cura domiciliare. La lettura delle esperienze realizzate dagli ambiti già coinvolti con il bando 2012, attesta una maggiore qualità dei risultati: *gradimento del servizio da parte delle famiglie in cura, ampliamento della rete territoriale, integrazione socio-sanitaria*; raggiunta dagli ambiti che hanno puntato con maggiore decisione e costanza sulla formazione degli attori coinvolti: operatori di sportello, assistenti sociali, assistenti familiari, care-giver.

In considerazione di ciò, il Regolamento HCP per il 2014 ha inserito un'importante novità. Tutti gli ambiti coinvolti possono formare alcune figure chiave per la buona riuscita del progetto – Operatori di Sportello, Assistenti Sociali – con il metodo, i contenuti e gli strumenti ECC, specifici per le tematiche di cura.

Che cos'è ECC?

L'European Care Certificate è un programma di certificazione delle competenze di base di chi lavora nel settore socio-assistenziale. Chi possiede un certificato ECC ha dimostrato di essere in linea con lo standard più innovativo del settore a livello europeo.

La formazione e la certificazione ECC si sono dimostrati validi per:

- sostenere la formazione continua degli operatori del settore
- sviluppare una base di intervento comune all'interno di equipe allargate e multidisciplinari
- offrire delle opportunità per la formazione e certificazione di persone non qualificate
- individuare i diversi bisogni formativi e organizzativi.

L'ECC non è soltanto da considerarsi come un "attestato professionale": ricercare la certificazione ECC rappresenta anche l'intenzione del singolo e/o delle organizzazioni di rafforzare e promuovere servizi e relazioni di qualità adeguate ad uno standard comune di buone pratiche definite, verificabili e riconoscibili a livello europeo.

Che cosa valuta l'ECC?

L'ECC valuta le conoscenze e la consapevolezza degli operatori in base ad uno standard, il Basic European Social Care Learning Outcomes (*il cui acronimo è BESCLLO*) che definisce in 8 aree le conoscenze di base necessarie e comuni a tutte le diverse professionalità per operare in ambito socio-assistenziale.

Le otto aree BESCLLO sono:

- Comprendere i valori alla base del lavoro di cura socio-assistenziale
- Perseguire la qualità della vita delle persone alle quali si dà assistenza

- Gestire il rischio
- Comprendere il proprio ruolo di operatore
- Salvaguardare la sicurezza sul luogo di lavoro
- Comunicare in maniera costruttiva
- Riconoscere e rispondere agli abusi e alla negligenza
- Sviluppare le proprie competenze

A chi si rivolge l'ECC?

L'ECC si rivolge indistintamente alle organizzazioni e a tutti coloro che operano nell'ambito della cura alla persona come: OSS, Educatori, Animatori, Assistenti sociali, Assistenti familiari, caregiver informali. Questo perché ECC certifica quelle competenze che "dovrebbero" essere comuni e alla base della preparazione di chiunque si occupi di cura e assistenza.

Come avviene la certificazione?

Il certificato si ottiene superando un test formato da 96 quesiti a risposta vero o falso, in grado di verificare il grado di conoscenze previste dallo standard BESCLLO.

Come prepararsi?

ECC è un sistema di certificazione di competenze che per la sua natura non prevede necessariamente il conseguimento di studi propedeutici specifici, anche se l'esperienza insegna che l'apprendimento mirato e guidato aumenta significativamente il tasso di successo in sede di esame.

È quindi auspicabile partecipare ad attività formative preparatorie la cui intensità e durata sono variabili in base ai singoli bisogni formativi.

Esistono "Formatori ECC" riconosciuti dall'ente certificatore che sono in grado di preparare autonomamente gruppi di persone per l'esame. È meglio rivolgersi a loro per approfondire i propri bisogni formativi.

Per ulteriori informazioni: www.eccertificate.eu/italy



Per contattare l'ECC: ecc@aiasbo.it

ECC Italia c/o AIAS Bologna onlus

Via Ferrara 32 - 40139 Bologna. Tel 051-454727/051-525174 - E-mail ecc@aiasbo.it

PRIMO CORSO DI FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE ECC IN SARDEGNA PER ADDETTI PROGETTO HOME CARE PREMIUM

Per dare la possibilità a tutti gli operatori di sportello di perseguire la certificazione in tempi rapidi, *Co-Mete società cooperativa sociale*, in collaborazione con l'ente responsabile per l'ECC in Italia, *AIAS Bologna onlus*, sta organizzando il **primo incontro di formazione e certificazione ECC in Regione Sardegna**.

Il seminario formativo si svolgerà a Cagliari e avrà la durata di due mattinate.

Giovedì 13 Novembre 2014 9.00 – 13.00

Venerdì 14 Novembre 2014 9.00 – 12.00

L'esame ECC si svolgerà:

Venerdì 14 Novembre 2014 12.00 – 13.00

Sede del corso e dell'esame: Scuola Secondaria di I grado *F. Ciusa*, Via Meilogu 18, Cagliari.

La formazione sarà condotta da un formatore ECC abilitato (dott. Mirko Faggioli).

Numero di posti disponibili: **minimo 8 e massimo 30 persone**.

Il costo della partecipazione è di **200,00 Euro** + IVA al 22% se dovuta, rendicontabile sul progetto. Tale quota comprende la formazione e l'esame di certificazione.

Il referente per l'Ente Promotore Co-Mete è Gianluigi Loi, tel. 3409451438, e-mail gianluigiloi@co-mete.org

Ha senso non aspettare troppo con la formazione e la certificazione ECC. Si tratta di un'opportunità di riflettere insieme ai colleghi degli altri ambiti sulla qualità nei servizi offerti.



ECCTM
European Care Certificate

FAI EMERGERE LE TUE QUALITÀ!

- III Formazione
- III Certificazione delle competenze
- III Miglioramento gestionale
- III Qualità del servizio

ECC ITALIA
c/o AIAS BOLOGNA ONLUS
ecc@aiasbo.it
www.eccertificate.eu

